

**USULAN PENINGKATAN KUALITAS PEMBELAJARAN
JARAK JAUH DI FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
ITENAS BANDUNG BERDASARKAN DIMENSI
SERVQUAL DENGAN METODE *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)
SKRIPSI**



Oleh :

ANNISA YASMIN NURUL KARIMA

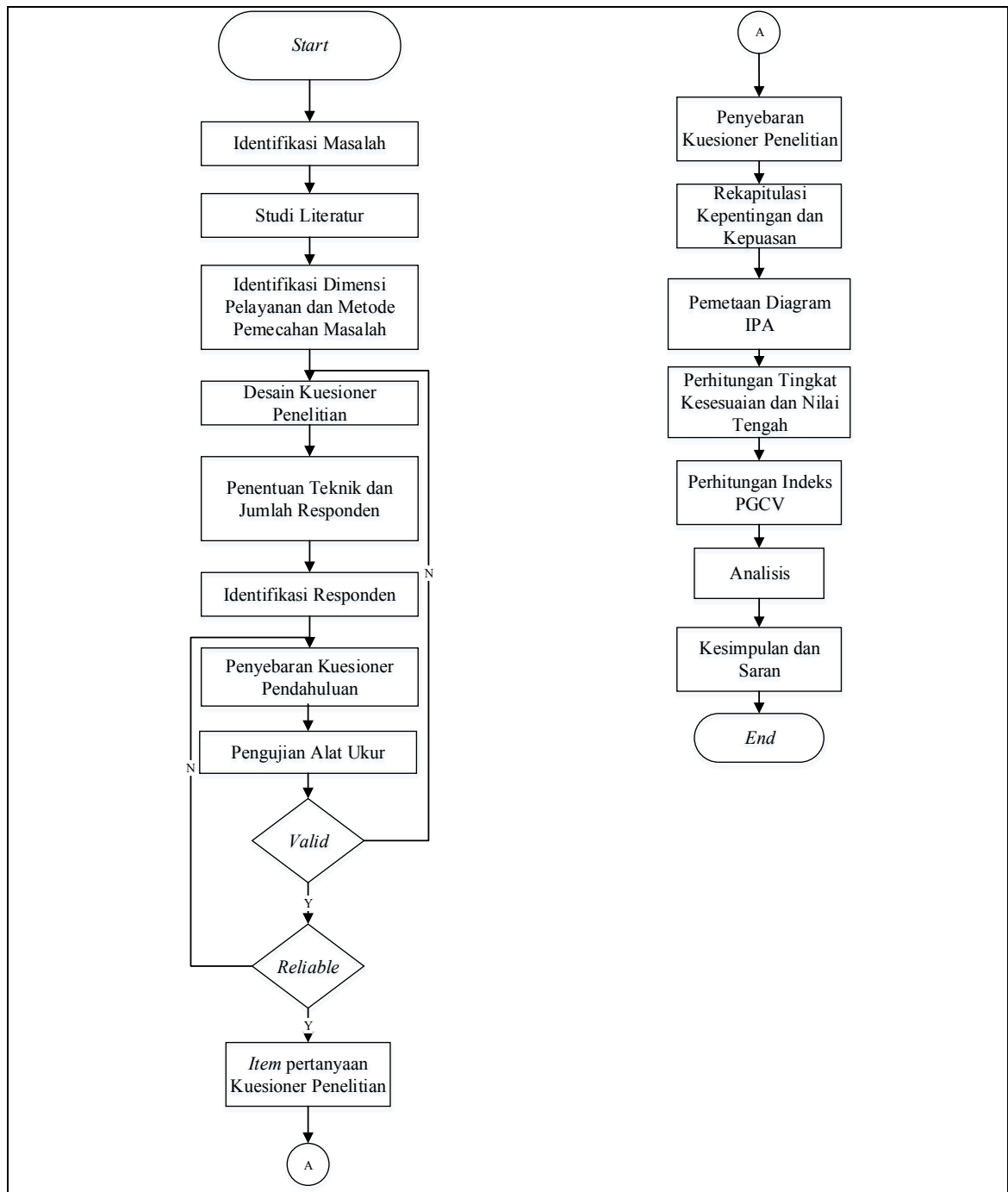
132016016

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL
BANDUNG
2021**

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Sub bab ini berisikan pemaparan langkah-langkah dari penelitian yang akan dilakukan, langkah-langkah penelitian yang dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1 Metodologi Penelitian