

**USULAN PENINGKATAN KUALITAS PEMBELAJARAN  
JARAK JAUH DI FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
ITENAS BANDUNG BERDASARKAN DIMENSI  
*SERVQUAL* DENGAN METODE *IMPORTANCE  
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*  
SKRIPSI**



**Oleh :**

**ANNISA YASMIN NURUL KARIMA**

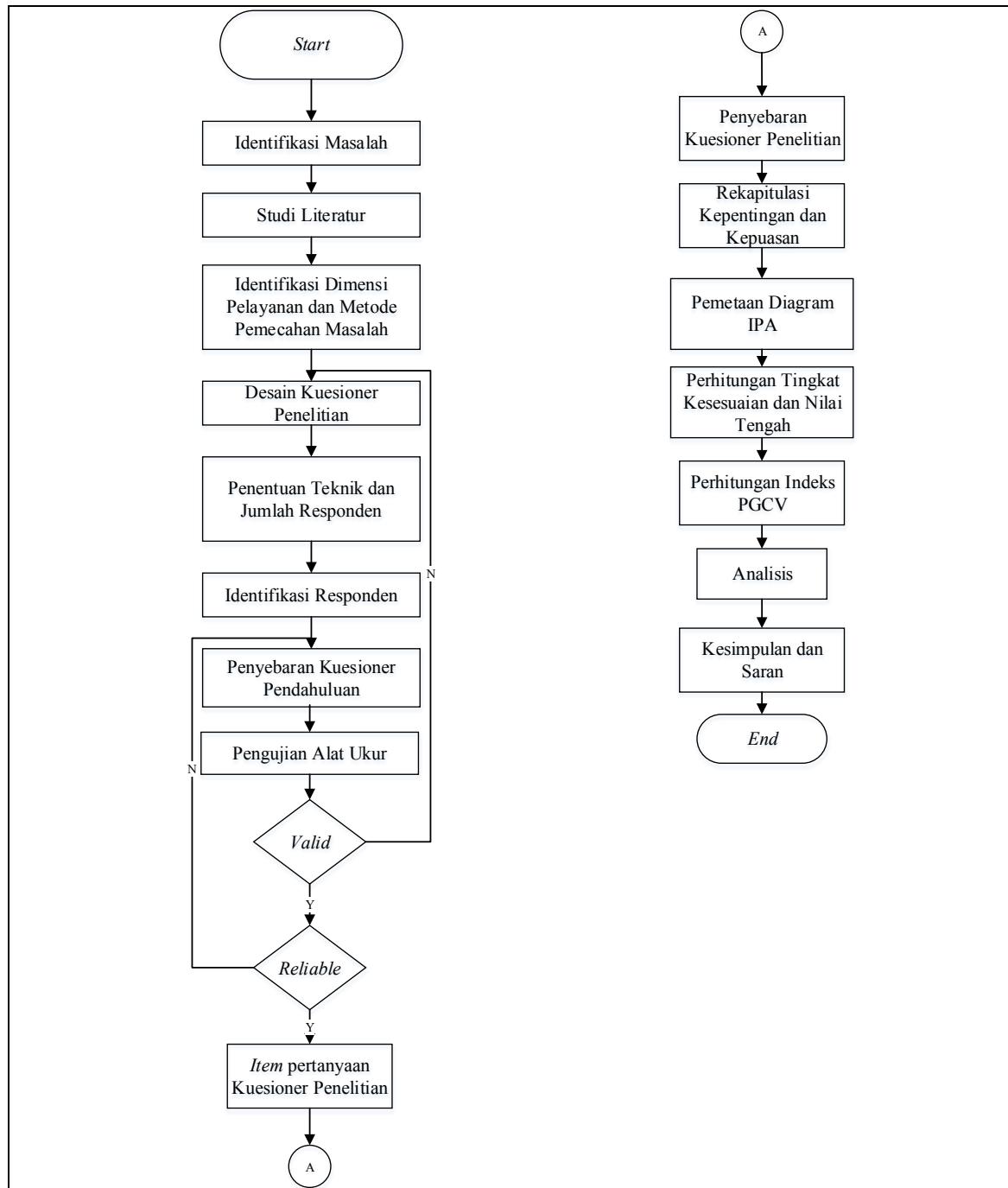
**132016016**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL  
BANDUNG  
2021**

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

Sub bab ini berisikan pemaparan langkah-langkah dari penelitian yang akan dilakukan, langkah-langkah penelitian yang dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1 Metodologi Penelitian