

**SISTEM PERUSAHAAN DAN ANALISIS PENGENDALIAN  
KUALITAS TEH CELUP WALINI MENGGUNAKAN METODE  
*SEVEN TOOLS* PADA INDUSTRI HILIR TEH WALINI  
PANYILEUKAN PTPN VIII**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA**

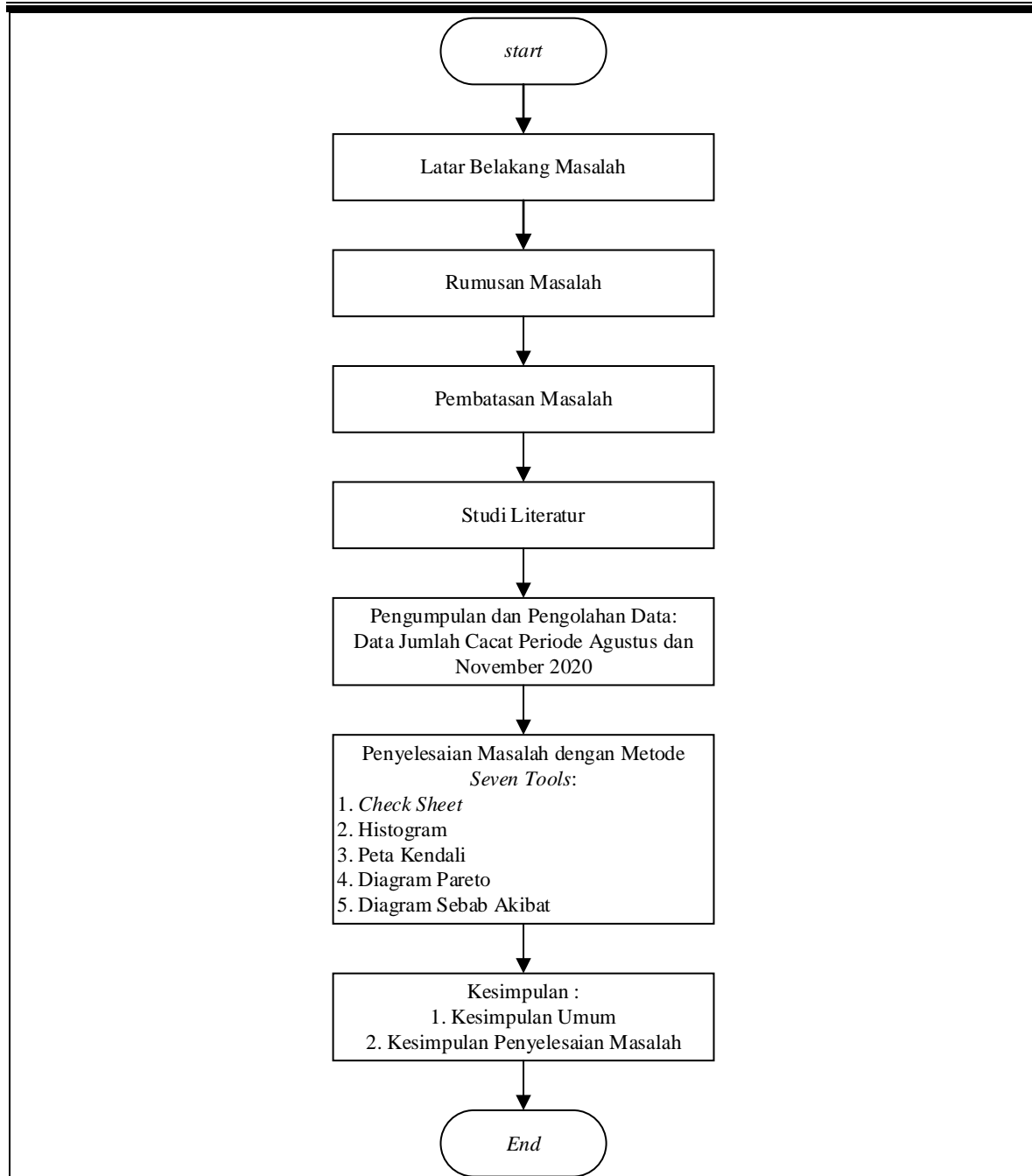


Oleh:

**MUHAMAD HASANUDIN**

**132017216**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL  
BANDUNG  
2021**



Gambar 3.8 Tahapan Usulan Pemecahan Masalah

### 3.3.2 Penjelasan Tahapan Usulan Pemecahan Masalah

Penjelasan diagram alir pemecahan masalah sebagai berikut:

#### 1. Latar Belakang Masalah

Latar belakang masalah merupakan bagian yang menjelaskan mengenai permasalahan yang terjadi pada Industri Hilir Teh Walini Panyileukan PTPN VIII, dengan permasalahan kecacatan produksi teh celup yang terjadi pada stasiun kerja mesin EC amlop yang terjadi melebihi ketentuan cacat yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

---

## 2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah berisikan pemecahan masalah yang akan digunakan untuk memecahkan permasalahan yang dialami oleh Industri Hilir Teh Walini Panyileukan PTPN VIII mengenai masalah kecacatan yang terjadi pada stasiun kerja mesin EC amplop yang terkadang melebihi ketentuan batas kecacatan yang telah ditetapkan oleh perusahaan dengan menggunakan metode *seven tools* sebagai alat pemecah permasalahannya.

## 3. Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah merupakan batasan-batasan dalam melakukan penelitian pada Industri Hilir Teh Walini Panyileukan PTPN VIII agar permasalahan yang dikaji tidak terlalu melebar dari permasalahan yang akan diteliti, sehingga fokus penelitian terhadap permasalahan yang terjadi dapat berjalan sesuai dengan tujuan penelitian.

## 4. Studi Literatur

Studi literatur merupakan sumber teori dalam menunjang penelitian yang akan dilakukan. Teori-teori yang dikumpulkan yaitu seperti teori mengenai kualitas, teori pengendalian kualitas dan teori mengenai metode *seven tools* sebagai pendukung dalam melakukan analisis terhadap kecacatan yang terjadi pada Industri Hilir Teh Walini Panyileukan PTPN VIII.

## 5. Pengumpulan dan Pengolahan Data

Pengumpulan dan pengolahan data berisikan data yang diperlukan untuk menunjang pengidentifikasian atau menganalisis permasalahan yang terjadi sehingga nantinya akan didapatkan kesimpulan untuk menjawab permasalahan yang terjadi. Data yang dihimpun merupakan data kecacatan yang terjadi pada Industri Hilir Teh Walini Panyileukan PTPN VIII tepatnya pada proses produksi di stasiun kerja mesin EC amplop untuk produk teh hitam celup klasik rasa leci periode bulan Agustus dan November 2020.

## 6. Penyelesaian Masalah dengan Metode *Seven Tools*

Penyelesaian masalah dengan metode *seven tools* dilakukan untuk mengolah data yang telah dikumpulkan. Pengolahan data pada permasalahan kecacatan produk teh hitam celup klasik walini rasa leci yang terjadi pada Industri Hilir Teh Walini Panyileukan PTPN VIII menggunakan metode *seven tools* dengan alat-alat yang digunakan yaitu *check sheet*, histogram, diagram pareto, diagram sebab akibat, peta kendali, dan diagram pencar.